



Johan Steinenberg Software und Beratung  
Dorfwinkel 19  
26203 Tungenen  
Fon: 0160-7864862

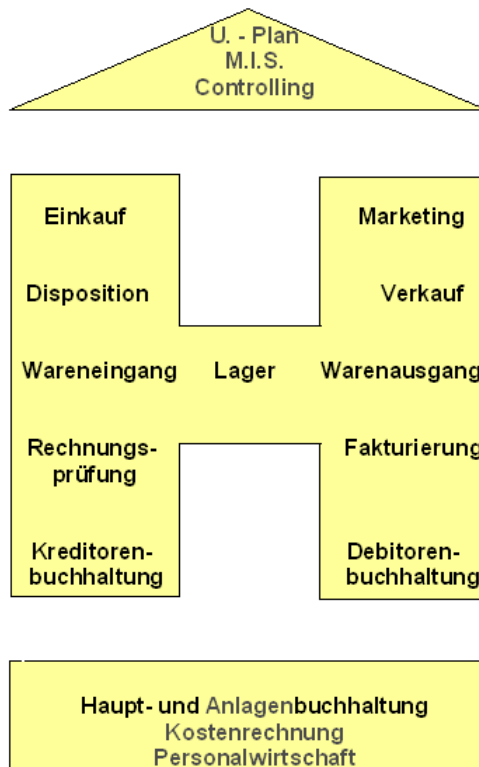
[johan@steinenberg.de](mailto:johan@steinenberg.de)  
<http://www.steinenberg.de>



## Compiere ERP und CRM

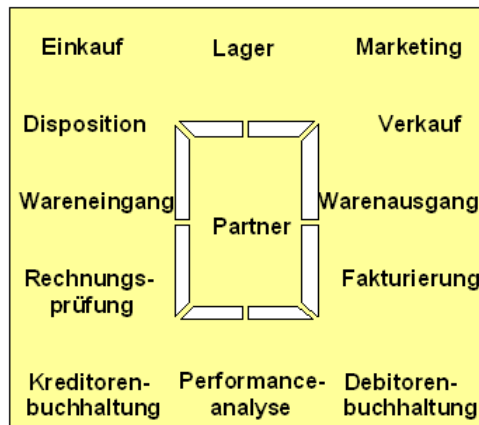
### Was ist Compiere?

**Compiere ist eine Standardsoftware für kleinere und mittlere Unternehmen.** Die Lösung umfasst Einkauf, Verkauf, Vertrieb, Lagerverwaltung, Projekte, Berichts- und Rechnungswesen. Sie ist leistungsfähig und flexibel, wie ein modernes Unternehmen es braucht. Für den Handel ist das Handels-H-Modell von Prof. Dr. Jörg Becker aus Münster das wichtigste Modell. Anbei eine vereinfachte Darstellung:



Compiere erfüllt die Kernanforderungen an ein Handelssystem (das H). Auch die Hauptbuchhaltung ist integriert. Grau geschriebene Funktionalitäten sind nur teilweise implementiert, teils, weil Compiere ein internationales Produkt ist, und keine lokale Besonderheiten mitgeliefert werden (z.B. Personalwirtschaft oder Anlagenbuchhaltung), teils, weil die Anforderungen doch immer sehr Unternehmensspezifisch sind (z.B. Management Informations Systeme - M.I.S.). Da alle Bewegungsdaten in Compiere auf Transaktionsebene aufbewahrt werden, bleiben alle Informationen vorhanden. Das macht der Ausbau eines M.I.S. unkompliziert. Mehr Informationen zum Handels-H-Modell finden Sie in den Büchern "Erfolgreiche Geschäftsprozesse durch standardisierte Warenwirtschaftssysteme" von Schütte und Vering und "Handelsinformationssysteme" von Becker und Schütte. Im Web finden Sie Informationen beim Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität von Münster.

Compiere passt aber nicht nur zum Handel, sondern auch zur Dienstleistung. Das finden Sie zurück in der Integration von Funktionen für Projektverfolgung und -abrechnung, oder auch für die Überwachung von Service Level Agreements. Diese Punkte werden mit der Buchhaltung und dem Controlling zusammengefasst unter "Performanceanalyse". Die Integration von Dienstleistungen, und von CRM-Funktionen, macht die Geschäftspartnerverwaltung zum zentralen Vorgang im Unternehmen. Compiere wird damit in dem folgenden Grafik gut zusammengefasst:



**Compiere ist flexibel.** Sie können in ganz kurzer Zeit produktiv sein. Das versprechen viele. Compiere schafft es, weil es Ihnen erlaubt, Fehler zu machen. Sie implementieren es, und drehen immer weiter an den Schrauben, bis das Ergebnis Ihnen gefällt. Sie ändern Ihren Kontenrahmen, um mal zu sehen, wie Ihre Ergebnisse unter SKR03 statt SKR04 dargestellt werden würden. Sie ändern die Währung, weil Ihre polnische Niederlassung jetzt auch Euros verwendet.

**Compiere ist ein Baukasten.** Sie müssen Compiere selber an den Deutschen Markt anpassen (lassen). Lokale Besonderheiten sind nicht implementiert. Compiere ist auch ein mächtiger Baukasten. Die Lernkurve ist steil. Der Gewinn dabei ist, dass Sie Ihre eigenen Geschäftsprozesse abbilden. Sie können das System konfigurieren, über den 'Application Dictionary' modifizieren, an vorgegebenen Stellen selbstgeschriebene Funktionen einhängen oder aber die Quelltexten überarbeiten.

**Compiere ist Open Source.** Was bedeutet das für Sie?

- Sie besitzen Ihr Programm selber, und können damit machen, was Sie wollen. Sie können es anpassen, umbenennen, kopieren, verkaufen, und -am wichtigsten- anwenden wie Sie wollen.
- Ihre Anlaufkosten sind niedriger, weil Sie keine Lizenzgebühren bezahlen.
- Sie bleiben unabhängig vom Hersteller, und Ihre Existenz hängt nicht von seinem geschäftlichen Erfolg ab.
- Ihre Anlaufkosten sind Beratungskosten. Die haben Sie früher oder später sowieso. So konzentrieren Sie sich sofort auf Ihre Bedürfnisse.
- Es gibt viele Leute, die das Programm kennen, und Ihnen helfen können. Sie sind unabhängig vom Hersteller und vom Dienstleister.

**Compiere ist einzigartig** in dem Sinne, daß Ihre Unternehmensprozesse im Mittelpunkt stehen, und nicht die traditionellen Fachabteilungen.

Alle guten Dinge sind Drei: die Geschäftsprozesse stehen in dreierlei Hinsicht im Mittelpunkt:

- Sie erfassen 'normale' Vorfälle wie Bestellung, Warenannahme, Offerte und Rechnungsstellung. Die buchhalterischen und anderen Konsequenzen werden automatisch erfasst.
- Diese 'normalen' Vorfälle werden so wichtig genommen, dass sie auch ausgeführt werden können, wenn der Applicationserver ausfällt. (Natürlich muss die Datenbank aktiv sein.)
- Das System hat einen eingebauten Prozesseditor, womit die eigenen Prozesse gestaltet werden können. Auch weiter ist vieles im System an das eigene Unternehmen anzupassen.

**Compiere wächst mit.** Sie sind aktiv in einem globalen Markt, haben möglicherweise Kunden, Lieferanten oder Niederlassungen in verschiedenen Ländern. Ausgangspunkt bei der Entwicklung von Compiere war eine unkomplizierte Umgang mit einer Vielfalt an Sprachen, Währungen und Gesetzen.

*Ihre Vorteile, wenn Sie sich für Compiere entscheiden*

*Sie können Compiere schnell implementieren.*

- Sie können theoretisch die erste Rechnung am Nachmittag senden, wenn Sie morgens mit der Implementierung anfangen.
- Sie können Ihre bestehenden Daten einfach importieren.

*Ihre Geschäftsprozesse werden umfassend abgebildet.*

- Ihre Geschäftsabläufe liefern die Daten für CRM, ERP und FiBu. Weil die Transaktion die kleinste Einheit in Compiere ist, lässt diese sich überall auswerten.
- Compiere enthält eine integrierte Geschäftsprozesseditor, und diese ist dementsprechend 'intelligent'.

*Sie können mit Compiere global handeln, und trotzdem lokal flexibel bleiben.*

- Sie können mehrere Sprachen verwenden. Die Benutzeroberfläche lässt sich übersetzen. (Z.B. sind deutsche, persische, französische, hindi, spanische, portugiesische, chinesische (trad. und modern) und holländische Übersetzungen verfügbar.) Dokumente kann man ausgeben in der Sprache der Empfänger. (Dabei ist man selbstverständlich selber für die Übersetzung verantwortlich. Der Prozess läuft aber automatisch.)

- Es ist einfach, mehrere Währungen zu verwenden.
- Es ist einfach, mehrere Bilanzierungsmethoden zu verwenden. Weil man in anderen Ländern auch mal andere Gesetze hat. Und wieder: die Transaktion ist die kleinste Einheit im System, und lässt sich beliebig auswerten.

*Ihre Lösung ist so kompliziert, wie Sie es brauchen.*

- Sie können alle Funktionalitäten, die Sie nicht brauchen, abschalten, entweder auf Anwender-, Rollen- oder Mandantenebene. Und Sie können alle Funktionen, die Sie brauchen, dazunehmen, ohne ein neues Modul zu lizenzieren, oder zu installieren.

*Sie haben zwei Benutzerschnittstellen zur Verfügung*

Compiere hat zwei Benutzerschnittstellen: ein Webinterface, für Zugang von aussen, und eine Clientanwendung, die man nur innerhalb der Firewall verwenden sollte.

- Ihre Clientanwendung bietet Ihnen alles was Sie brauchen. Sie haben Zugriff auf die ganze Funktionalität, und bleiben sogar operativ, wenn der Anwendungsserver wegfällt. Die Anwendung kann die Aktivitäten, die Ihr Geschäft am laufen halten (Bestellen, Rechnung oder Lieferschein schreiben, Geld empfangen), direkt in die Datenbank schreiben.
- Ihre Lieferanten, Aussendienstmitarbeiter und Kunden können über ein Webinterface mit Ihrer Lösung kommunizieren. Vielleicht will Ihr Vertreter wissen, was die aktuellen Lagerbeständen oder Preise sind? Vielleicht möchte Ihr Kunde ihre offenstehenden Rechnungen mit Credit Card bezahlen? Oder einfach per Webshop bestellen? Vielleicht möchte Ihr Lieferant ein Angebot abgeben, daß Sie angefragt haben?

*Sie können weiterarbeiten bei technischen Schwierigkeiten.*

- Compiere ist 'Safe Fail'. Wenn mal was schief geht, ist das kein Problem. Mit Compiere kann man Fehler (revisionssicher) rückgängig machen. Und wenn der Compiere Applicationserver ausfällt, kann der Clientanwendung immer noch Waren ausliefern oder bestellen, Rechnungen verschicken und Lieferscheine ausstellen.

*Sie bekommen selbstverständlich eine mandantenfähige Lösung.*

*Wie bekommen Sie Compiere?*

- Sie können das Programm herunterladen bei [Compiere](#). Es kostet nichts, und Sie können auch die Quelltexte bekommen.
- Sie können Kontakt aufnehmen mit einem [Compiere Partner](#), z.B. [Action42](#) in Hamburg. Compiere Partner bieten Ihnen umfassende Dienstleistungen im Bereich Auswahl, Implementierung, Schulung und Betrieb an.